



ZEIT UND KOSTEN SPAREN IM GESUNDHEITSWESEN

Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung als Berater und Softwareentwickler für Qualitätsmanagement verwirklicht die Jagals Consulting praxisgerechte und effiziente Strategien für MVZs, Arztpraxen, Krankenhäuser, Pflegeeinrichtungen und andere Dienstleister der Gesundheitsbranche. Wir optimieren Abläufe, dokumentieren Standards und betreuen Sie bei der Einführung und Anwendung von QM-Systemen beispielsweise nach ISO-Norm. Unsere selbst entwickelte Software intralean medical unterstützt Sie dabei als umfangreiches aber nutzerfreundliches Tool, das die Organisation für alle spürbar vereinfacht. Unsere Stärke ist, dass wir eine unternehmerische QM-Strategie einsetzen. Das bedeutet, dass unsere Beratung sich konsequent an wichtigen unternehmerischen Zielen orientiert:

- höhere Qualität
- höhere Mitarbeiterzufriedenheit
- weniger Verschwendung
- geringeres Risiko und mehr Rechtssicherheit

Unternehmerisches QM hat einen positiven Einfluss auf Ihre Unternehmenskultur, gleichzeitig wird Ihre Organisation wirksamer.

SITUATION 1

Zertifiziert, aber wie geht es weiter?

Für Ihre Zertifizierung haben Sie ein QM-System eingeführt. Doch die dabei geschaffenen Vorgaben und Strukturen weichen mit der Zeit mehr und mehr auf. Das System funktioniert nicht wie gewünscht. Wir decken die Ursachen auf und gestalten Ihr vorhandenes QM gemeinsam mit Ihnen wirkungsvoller.

Wir helfen Ihnen und Ihren Mitarbeitern, die Vorteile Ihres QM wieder umfassend zu nutzen, indem wir es an den Stellen verbessern, wo es nötig ist, damit Ihr QM wieder lebt.

Mehr Unternehmerisches QM durch Qualitäts- und Effizienzsteigerung

- Verschlanken der vorhandenen QM-Systeme (übersichtlich, nutzerfreundlich)
- Prozessmanagement (Prozessoptimierung mit mehr Tiefgang)
- Lean-Management (Verschwendung aus der Organisation entfernen)
- Kaizen (ständige Verbesserung in kleinen Schritten)
- Qualitätssteigerungsmaßnahmen (spezielles Know-how)
- Unterstützende Maßnahmen: Know-How-Workshops, Audits, QM-Software intralean medical



SITUATION 2

**Sie haben Bedarf, aber kein QM ...
... oder Sie brauchen ein QM nach Bedarf**

Ihre Einrichtung ist klein und Ihr QM soll nicht so viel kosten oder Sie stehen ganz am Anfang Ihrer Organisation. Vielleicht haben Sie aber auch keine personellen Kapazitäten, um das QM kontinuierlich zu managen. Oder Sie möchten Ihr vorhandenes QM zeitweise mit Hilfe von externer Unterstützung verbessern.

Unser Full-Service-QM versorgt Sie nach Bedarf mit unserem Know-how zu einem fairen monatlichen Festpreis. So behalten Sie die Kosten im Griff und erhalten optimale Unterstützung.

**QM-Service (externes QM) –
nutzen Sie unser Know-how!**

Ihre Vorteile durch QM-Service

- Sie haben Zugriff auf sämtliche QM-Leistungen der Jagals Consulting.
- Erfahrung aus mehr als 25 Jahren QM
- Verbesserungen durch den Blick von außen
- keine Ausfälle bei Urlaub oder Krankheit
- keine Fortbildungskosten
- QM-Kostensenkung bis zu 30 Prozent
- TeleQM (Videokonferenz) Unterstützung ohne langen Terminvorlauf
- auf Wunsch QM-Service mit QM-Software aus einer Hand

SITUATION 3

Mangelnde Organisation und Kommunikation

In unserem vielschichtigen Gesundheitssystem sind QM-Systeme nützliche Werkzeuge, die den Informationsfluss vereinfachen, Prozesse optimieren, Kosten reduzieren, Abläufe verbessern und viel Transparenz schaffen. Trotzdem arbeiten diverse Einrichtungen noch nach alten Schemata und nehmen mangelnde Motivation der Mitarbeiter und Zeit- und Kostennachteile in Kauf.

Wir stoppen die Verschwendung. Dabei steht nicht die Zertifizierung, sondern die Qualität, Motivation und Zuverlässigkeit der Arbeit Ihrer Mitarbeiter im Vordergrund. Wir integrieren passende Managementsysteme, damit Aufgaben, Organisation und Informationen klar strukturiert werden und so verständlich sind, dass auch neue Mitarbeiter schnell und zuverlässig ihre Arbeit verrichten können.

Managementsysteme aufbauen oder integrieren mit Fokus auf die Menschen

- Qualitätsmanagement
- Kommunikationsmanagement
- Hygienemanagement
- Arbeitsschutzmanagement
- Umweltmanagement
- Complyancemanagement
- Vertragsmanagement
- Personalmanagement
- Qualifikationsmanagement
- Unterstützende Maßnahmen: Know-How-Workshops, Audits, QM-Software intralean medical

